

직무역량 강화를 위한

2026 관광안내인력교육

교육생 선착순 모집중



교육참가비 무료

주최/주관 문화체육관광부 / 한국관광협회중앙회

교육문의 02-2084-5760 / k-edu@korailtravel.com

현장교육

교육과목

1. 관광동향

- 글로벌 관광사례를 통한 관광 행태 파악 및 디지털 도구 활용 관광 콘텐츠 기획

2. 관광객과 관광안내소

- 방한 관광객 주요 국가 언어권 분석 및 관광 스토리텔링 설계, 관광안내소 역할·서비스 품질 관리
- 언어·문화권 고려 관광 스토리텔링 롤플레이

교육지역

5개 권역 8회 예정

(수도권3회, 제주권1회, 경상권2회, 강원권1회, 전라권1회)

교육일정

2026년 6월 ~ 2026년 9월 까지

* 현장교육 상세일정은 교육 신청 QR코드 접속 후 확인 가능합니다.

* 교육일정 및 장소는 운영상황에 따라 변경 될 수 있습니다.

신청방법 (택1)

1. 구글폼 접수(우측 QR코드 접속)

2. 이메일 접수

(교육문의의 연락처로 신청서 요청 후 작성 회신)



온라인 교육

교육과목

1. 관광동향

- 글로벌, 로컬, 콘텐츠별 관광사례

2. 관광객과 관광안내소

- 관광객 유형별 이해, 국가·언어권별 관광객 이해, 관광안내소의 역할 및 관광안내소 서비스 품질관리

3. 기본소양

- 디지털 교육, 무장애관광, 성희롱예방교육, 안전관리

교육기간

2026년 6월 ~ 2026년 12월 까지

신청방법

관광e배움터 접속(touedu.visitkorea.or.kr)

맞춤강좌/온라인과정 클릭

2026관광안내인력교육 신청

직무역량 강화를 위한

2026 관광안내인력교육

지역별 교육 프로그램



구분	지역	교육장소		접수기간	교육일자	인원
		이론	현장실습			
1회차	수도권	서울 (서울역)	북촌 및 인사동 일대	5/27~6/19	6/24(수)	40
2회차	수도권	서울 (서울역)	북촌 및 인사동 일대	5/27~6/26	7/1(수)	40
3회차	제주권	제주 (제주관광협회)	동문시장 일대	5/27~7/3	7/8(수)	35
4회차	경상권	부산 (부산역)	감천문화마을	5/27~7/10	7/15(수)	40
5회차	경상권	경주 (경북관광기업 지원센터)	황리단길 일대	5/27~7/24	7/29(수)	40
6회차	수도권	서울 (서울역)	북촌 및 인사동 일대	5/27~7/31	8/5(수)	40
7회차	강원권	춘천 (KT&G 춘천)	남이섬	5/27~8/31	9/2(수)	30
8회차	전라권	전주 (JB문화공간)	전주한옥마을	5/27~9/4	9/9(수)	35

※ 교육일정 및 장소는 운영상황에 따라 변경 될 수 있습니다.



수도권 세부과정

1회차(6/24), 2회차(7/1), 6회차(8/5)

- 목표 : 외국인 관광객의 국가·문화권별 특성을 반영한 관광해설 역량 강화
- 주제 : 서울 도심 관광지 기반 외국인 관광객 대상 관광해설 및 안내
- 내용 : 북촌한옥마을 일대 외국인 대상 관광해설 및 롤플레이밍 실습 운영
- 인원 : 회차별 40명(선착순)



교육일정

구분	시간	교육내용	비고
과목1 관광 동향	09:00 11:30	(이론) 글로벌 관광사례를 통한 관광행태 파악	서울역 회의실
		(토론) 로컬콘텐츠 기반 참여형 프로그램	
		(실습) 디지털 도구 결합 로컬 관광 콘텐츠 기획 - 생성형 AI 기반 관광 체험 프로그램 기획 실습	
식사	11:30	점심식사 (제공식)	-
과목2 관광객과 관광안내소	13:00	(이론) 방한 관광객 주요 국가 언어권 분석 및 관광안내소 역할	서울역 회의실
	14:30	(토론) 로컬 기반 국가·언어권별 관광 스토리텔링 설계	
	14:30	실습장소로 이동	-
	15:00	(실습) 언어·문화권 고려 관광 스토리텔링 롤플레이밍 <북촌, 인사동 일대> - 관광객 응대 상황 기반 롤플레이밍 시연 및 피드백	실습장소
	17:00	교육 종료 후 해산	-

※ 위 일정은 교육 당일 현장 상황에 따라 다소 변경될 수 있습니다.



제주권 세부과정

3회차(7/8)



- 목표 : 로컬 미식 및 원도심 역사문화를 연계한 맞춤형 스토리텔링 역량 강화
- 주제 : 전통시장 및 역사 자원 기반 외국인 대상 관광해설
- 내용 : 제주 동문시장 일대 관광객 성향별(미식·탐방 등) 코스 설계 및 현장 롤플레이밍 실습
- 인원 : 35명(선착순)

교육일정

구분	시간	교육내용	비고
과목1 관광 동향	09:00 11:30	(이론) 글로벌 관광사례를 통한 관광행태 파악	제주관광 협회
		(토론) 로컬콘텐츠 기반 참여형 프로그램	
		(실습) 디지털 도구 결합 로컬 관광 콘텐츠 기획 - 생성형 AI 기반 관광 체험 프로그램 기획 실습	
식사	11:30	점심식사 (제공식)	-
과목2 관광객과 관광안내소	13:00	(이론) 방한 관광객 주요 국가 언어권 분석 및 관광안내소 역할	제주관광 협회
	14:30	(토론) 로컬 기반 국가·언어권별 관광 스토리텔링 설계	
	14:30	실습장소로 이동	-
	15:00	(실습) 언어·문화권 고려 관광 스토리텔링 롤플레이밍 <동문시장 일대> - 관광객 응대 상황 기반 롤플레이밍 시연 및 피드백	실습장소
	17:00	교육 종료 후 해산	-

※ 위 일정은 교육 당일 현장 상황에 따라 다소 변경될 수 있습니다.



경상권 세부과정

4회차 부산(7/15), 5회차 경주(7/29)



- 목표 : 도시재생 예술과 역사문화·로컬 상권을 융합한 맞춤형 스토리텔링 역량 강화
- 주제 : 지역예술 및 로컬 감성 상권 연계 외국인 대상 관광해설
- 내용 : 감천문화마을 및 황리단길 일대 관광객 특성별(스토리·체험 등) 코스 기획 및 롤플레이밍 실습
- 인원 : 회차별 40명(선착순)



교육일정

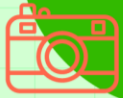
구분	시간	교육내용	비고
과목1 관광 동향	09:00 11:30	(이론) 글로벌 관광사례를 통한 관광행태 파악	4회 부산역 / 5회 경북관광 기업지원센터
		(토론) 로컬콘텐츠 기반 참여형 프로그램	
		(실습) 디지털 도구 결합 로컬 관광 콘텐츠 기획 - 생성형 AI 기반 관광 체험 프로그램 기획 실습	
식사	11:30	점심식사 (제공식)	-
과목2 관광객과 관광안내소	13:00	(이론) 방한 관광객 주요 국가 언어권 분석 및 관광안내소 역할	4회 부산역 / 5회 경북관광 기업지원센터
	14:30	(토론) 로컬 기반 국가·언어권별 관광 스토리텔링 설계	
	14:30	실습장소로 이동	-
	15:00	(실습) 언어·문화권 고려 관광 스토리텔링 롤플레이밍 <4회 7/15 부산 감천문화마을> <5회 7/29 경주 황리단길 일대> - 관광객 응대 상황 기반 롤플레이밍 시연 및 피드백	실습장소
	17:00	교육 종료 후 해산	-

※ 위 일정은 교육 당일 현장 상황에 따라 다소 변경될 수 있습니다.



강원권 세부과정

7회차(9/2)



- 목표 : 한류 콘텐츠와 자연 생태 자원을 접목한 글로벌 맞춤형 해설 역량 강화
- 주제 : 한류 테마 및 자연 친화형 관광지 기반 외국인 대상 관광해설
- 내용 : 남이섬 일대 관광객 특성(휴양·팬덤·가족 등)에 맞춘 체험 동선 기획 및 롤플레이잉 실습
- 인원 : 30명(선착순)

교육일정

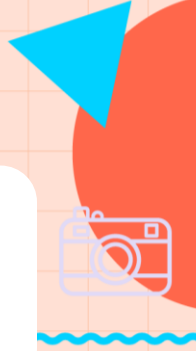
구분	시간	교육내용	비고
과목1 관광 동향	09:00 11:30	(이론) 글로벌 관광사례를 통한 관광행태 파악	KT&G 춘천
		(토론) 로컬콘텐츠 기반 참여형 프로그램	
		(실습) 디지털 도구 결합 로컬 관광 콘텐츠 기획 - 생성형 AI 기반 관광 체험 프로그램 기획 실습	
식사	11:30	점심식사 (제공식)	-
과목2 관광객과 관광안내소	13:00	(이론) 방한 관광객 주요 국가 언어권 분석 및 관광안내소 역할	KT&G 춘천
	14:30	(토론) 로컬 기반 국가·언어권별 관광 스토리텔링 설계	
	14:30	실습장소로 이동	이동
	15:00	(실습) 언어·문화권 고려 관광 스토리텔링 롤플레이잉 <남이섬> - 관광객 응대 상황 기반 롤플레이잉 시연 및 피드백	실습장소
	17:00	교육 종료 후 해산	-

※ 위 일정은 교육 당일 현장 상황에 따라 다소 변경될 수 있습니다.



전라권 세부과정

8회차(9/9)



- 목표 : 전통문화 및 미식 콘텐츠를 활용한 심층 역사 해설 및 체험 안내 역량 강화
- 주제 : 전통 한옥 및 문화 체험 자원 기반 외국인 대상 관광해설
- 내용 : 전주한옥마을 일대 관광객 성향별(역사·미식 등) 스토리텔링 기획 및 롤플레이잉 실습
- 인원 : 35명(선착순)

교육일정

구분	시간	교육내용	비고
과목1 관광 동향	09:00 11:30	(이론) 글로벌 관광사례를 통한 관광행태 파악	JB 문화공간
		(토론) 로컬콘텐츠 기반 참여형 프로그램	
		(실습) 디지털 도구 결합 로컬 관광 콘텐츠 기획 - 생성형 AI 기반 관광 체험 프로그램 기획 실습	
식사	11:30	점심식사 (제공식)	-
과목2 관광객과 관광안내소	13:00	(이론) 방한 관광객 주요 국가 언어권 분석 및 관광안내소 역할	JB 문화공간
	14:30	(토론) 로컬 기반 국가·언어권별 관광 스토리텔링 설계	
	14:30	실습장소로 이동	-
	15:00	(실습) 언어·문화권 고려 관광 스토리텔링 롤플레이잉 <전주한옥마을> - 관광객 응대 상황 기반 롤플레이잉 시연 및 피드백	실습장소
	17:00	교육 종료 후 해산	-

※ 위 일정은 교육 당일 현장 상황에 따라 다소 변경될 수 있습니다.

