

직무역량강화를 위한

2025 관광안내인력교육

교육생 선착순 모집중



교육참가비 무료

주최/주관 문화체육관광부/한국관광협회중앙회

교육문의 02-2084-5792 / k-edu@korailtravel.com

현장교육

교육과목

- 1.사회관광
- 2.디지털 융합관광
- 3.생성형AI를 활용한 지역특화 관광지 실습

교육지역

5개 권역 9회 예정
(수도권 2회, 충청권 1회, 제주권 1회, 경상권 3회, 전라권 2회)

교육일정

2025년 6월 ~ 2025년 8월 까지
* 현장교육 상세일정은 교육 신청 QR코드 접속 후 확인 가능합니다.
* 교육일정 및 장소는 운영상황에 따라 변경 될 수 있습니다.

신청방법

- 1.구글폼 접수(우측 QR코드 접속)
- 2.이메일 접수
(교육문의연락처로 신청서 요청후 작성화신)



교육신청 QR코드

온라인 교육

교육과목

- 1.사회관광
(관광조직의 변화 등)
- 2.융합관광
(생성형AI소개와 관광의미래, 관광산업적용 등)
- 3.관광서비스
(관광서비스 품질관리, 관광안내고객여정지도)
- 4.기본소양
(안전관리, 성희롱 예방교육, 무장애관광)

교육기간

2025년 6월 3주 ~ 2024년 12월 5주 까지

신청방법

관광e배움터 접속(touredit.visitkorea.or.kr)

맞춤강좌/온라인과정 클릭

2025 관광안내인력교육(한국관광협회중앙회)
신청 및 수강

수도권 세부과정

1회차(6/19), 2회차(6/24)

- 목표 : 생성형 AI를 활용한 지역특화 관광자원 안내 실습
- 주제 : 인천 역사문화 안내 실습
- 내용 : 인천 개항장거리, 월미바다열차 체험 및 AI활용 안내기법 습득

교육일정

◎ 오전 : 이론교육

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----|---------|----------------|--|----|
| 당일 | 서울 | 서울역 회의실 | 09:00 12:00 | 강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 AI 관광산업 적용 등 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----|----------|-------|-----------------------------------|----------|
| 당일 | 서울 | 버스 | 12:00 | 실습 체험장 이동 | 현장 실습 |
| | | 중식 | 13:00 | 점심식사(제공식) | |
| | 인천 | 현장 실습 | 14:00 | <인천 개항장 거리> -AI를 활용한 관광안내실습 | |
| | | | 16:00 | <문화해설사 해설투어> -챗 GPT 부족한 점 파악하기 | |
| | | | 16:00 | <월미바다열차 체험> | |
| | 서울 | 버스 | 17:00 | 이동중 조별 토의 진행 | |
| | | | 18:00 | 서울역 도착 후 해산 | |



충청권 세부과정

3회차(6/27)

- 목표 : 생성형 AI를 활용한 지역특화 관광자원 안내 실습
- 주제 : 천안 지역문화 안내 실습
- 내용 : 천안 독립기념관, 뽕소체험 및 AI활용 안내기법 습득

교육일정

◎ 오전 : 이론교육

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----|------------------|----------------|--|----|
| 당일 | 아산 | 천안 아산역 회의실 | 09:00 12:00 | 강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 AI 관광산업 적용 등 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----|----------|-------|--|----------|
| 당일 | 아산 | 중식 | 12:30 | 점심식사(제공식) | 현장 실습 |
| | | 버스 | 13:30 | 실습 체험장 이동 | |
| | 천안 | 현장 실습 | 13:30 | <천안 독립기념관> -디지털 체험공간 안내시설 체험 | |
| | | | 15:30 | -전시관별 안내 시나리오 작성 -외국인 안내 AI 활용방법 실습 | |
| | | | 15:30 | <천안 뽕소 체험 및 조별토의> | |
| | 아산 | 버스 | 17:30 | 천안아산역 이동 | |
| | | | 18:00 | 천안아산역 도착 후 해산 | |



제주권 세부과정

4회차(7/10)

- 목표 : 생성형 AI를 활용한 지역특화 관광자원 안내 실습
- 주제 : 제주자연문화 안내 실습
- 내용 : 제주 돌문화공원 및 AI활용 안내기법 습득

교육일정

◎ 오전 : 이론교육

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----|----------|----------------|--|----|
| 당일 | 제주 | 제주 관광 협회 | 09:00 12:00 | 강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 AI 관광산업 적용 등 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----|-------|----------------|---|-------|
| 당일 | 제주 | 중식 | 12:30 | 점심식사(제공식) | 현장 실습 |
| | | 버스 | 13:20 | 실습 체험장 이동 | |
| | | 현장 실습 | 13:30 16:00 | <제주 돌문화공원> -제주 돌을 활용한 생태공원 안내실습 -AI를 활용한 제주 돌문화공원 안내시나리오 작성 | |
| | | | 16:00 | 조별토의 | |
| | | 버스 | 17:00 | 교육장으로 이동 | |
| | | | 17:30 | 교육장 도착 후 해산 | |



경상권 세부과정

5회차(7/24), 6회차(7/31), 7회차(8/5)

- 목표 : 생성형 AI를 활용한 지역특화 관광자원 안내 실습
- 주제 : 지역별 특색을 반영한 안내실습
- 내용 : 부산 감성문화, 경주 APEC 안내 실습, 대구 근대문화 체험 및 AI활용 안내기법 습득

교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----------------|-----|----------------|--|----|
| 당일 | 부산 경주 대구 | 교육장 | 09:00 12:00 | 강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 AI 관광산업 적용 등 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----------------|----------|----------------|---|----------|
| 당일 | 부산 경주 대구 | 중식 | 12:00 | 점심식사(제공식) | 현장 실습 |
| | | 버스 | 13:20 | 실습 체험장 이동 | |
| | | 현장 실습 | 13:30 16:00 | <7/24 부산 감성문화 실습> <7/31 경주 APEC 안내 실습> <8/5 대구 근대문화 실습> | |
| | | | | 경상권 현장실습은 이론교육 지역과 동일한 지역에서 진행됩니다 | |
| | | | 16:00 | 고객여정지도 전문가 피드백 | |
| | | 버스 | 17:00 | 실습지에서 이론교육장으로 이동 | |
| | | | 17:30 | 해산지 도착 후 해산 | |



전라권 세부과정

8회차(8/20), 9회차(8/28)

- 목표 : 지역 특산품을 주제로 한 관광시설 체험
- 주제 : 사랑이 숙성하는 여행_전통문화의 새로운 변화
- 내용 : 우리 고유의 장(醬)문화를 재구성한 복합문화공간 고객여정지도 작성

교육일정

◎ 오전 : 이론교육

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----------|-----|----------------|--|----|
| 당일 | 광주 익산 | 교육장 | 09:00 12:00 | 강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 AI 관광산업 적용 등 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역 | 교통 | 시간 | 교육내용 | 비고 |
|----|----------|----------|-------|---------------------------------------|----------|
| 당일 | 광주 익산 | 버스 | 12:00 | 실습 지역으로 이동 | 현장 실습 |
| | | 중식 | 13:00 | 점심식사(제공식) | |
| | 남원 | 현장 실습 | 14:00 | <남원 광한루원> -시를 활용한 관광안내 실습 | |
| | | | 17:00 | <피오리움> 미디어 아트 체험 <아담원> 자연속 예술문화 체험 | |
| | 광주 익산 | 버스 | 17:00 | 해산지로 이동 및 조별토의 | |
| | | | 18:00 | 광주상공회의소 도착 후 해산 | |

