

직무역량강화를 위한

2025 관광안내인력교육

교육생 선착순 모집중



교육참가비 **무료**

주최/주관 **문화체육관광부/한국관광협회중앙회**

교육문의 **02-2084-5792 / k-edu@korailtravel.com**

현장교육

교육과목

1. 사회관광
2. 디지털 융합관광
3. 생성형 AI를 활용한 지역특화 관광지 실습

교육지역

5개 권역 9회 예정
(수도권 2회, 충청권 1회, 제주권 1회, 경상권 3회, 전라권 2회)

교육일정

2025년 6월 ~ 2025년 8월 까지
* 현장교육 상세일정은 교육 신청 QR코드 접속 후 확인 가능합니다.
* 교육일정 및 장소는 운영상황에 따라 변경 될 수 있습니다.

신청방법

1. 구글폼 접수(우측 QR코드 접속)
2. 이메일 접수
(교육문의 연락처로 신청서 요청 후 작성 회신)



교육신청 QR코드

온라인 교육

교육과목

1. 사회관광
(관광조직의 변화 등)
2. 융합관광
(생성형 AI 소개와 관광의 미래, 관광산업 적용 등)
3. 관광서비스
(관광서비스 품질관리, 관광안내고객여정지도)
4. 기본소양
(안전관리, 성희롱 예방교육, 무장애관광)

교육기간

2025년 6월 3주 ~ 2024년 12월 5주 까지

신청방법

관광e배움터 접속(touredit.visitkorea.or.kr)

맞춤강좌/온라인과정 클릭

2025 관광안내인력교육(한국관광협회중앙회)
신청 및 수강

수도권 세부과정

1회차(6/19), 2회차(6/24)

- 목표 : 생성형 AI를 활용한 지역특화 관광자원 안내 실습
- 주제 : 인천 역사문화 안내 실습
- 내용 : 인천 개항장거리, 월미바다열차 체험 및 AI활용 안내기법 습득

교육일정

◎ 오전 : 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	서울	서울역 회의실	09:00 12:00	강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 AI 관광산업 적용 등	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	서울	버스	12:00	실습 체험장 이동	현장 실습
		중식	13:00	점심식사(제공식)	
	인천	현장 실습	14:00	<인천 개항장 거리> -AI를 활용한 관광안내실습	
			16:00	<문화해설사 해설투어> -챗 GPT 부족한 점 파악하기	
			16:00	<월미바다열차 체험>	
	서울	버스	17:00	이동중 조별 토의 진행	
18:00			서울역 도착 후 해산		



충청권 세부과정

3회차(6/27)

- 목표 : 생성형 AI를 활용한 지역특화 관광자원 안내 실습
- 주제 : 천안 지역문화 안내 실습
- 내용 : 천안 독립기념관, 빵소체험 및 AI활용 안내기법 습득

교육일정

◎ 오전 : 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	아산	천안 아산역 회의실	09:00 12:00	강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 AI 관광산업 적용 등	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	아산	중식	12:30	점심식사(제공식)	현장 실습
		버스	13:30	실습 체험장 이동	
	천안	현장 실습	13:30	<천안 독립기념관>	
			15:30	-디지털 체험공간 안내시설 체험 -전시관별 안내 시나리오 작성 -외국인 안내 AI 활용방법 실습	
			15:30	<천안 빵소 체험 및 조별토의>	
	아산	버스	17:30	천안아산역 이동	
18:00			천안아산역 도착 후 해산		



제주권 세부과정

4회차(7/10)

- 목표 : 생성형 AI를 활용한 지역특화 관광자원 안내 실습
- 주제 : 제주자연문화 안내 실습
- 내용 : 제주 돌문화공원 및 AI활용 안내기법 습득

교육일정

◎ 오전 : 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	제주	제주 관광 협회	09:00 12:00	강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 AI 관광산업 적용 등	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	제주	중식	12:30	점심식사(제공식)	현장 실습
		버스	13:20	실습 체험장 이동	
		현장 실습	13:30	<제주 돌문화공원> -제주 돌을 활용한 생태공원 안내실습 -AI를 활용한 제주 돌문화공원 안내시나리오 작성	
			16:00		
			16:00	조별토의	
		버스	17:00	교육장으로 이동	
17:30	교육장 도착 후 해산				



경상권 세부과정

5회차(7/24), 6회차(7/31), 7회차(8/5)

- 목표 : 생성형 AI를 활용한 지역특화 관광자원 안내 실습
- 주제 : 지역별 특색을 반영한 안내실습
- 내용 : 부산 감성문화, 경주 APEC 안내 실습, 대구 근대문화 체험 및 AI활용 안내기법 습득

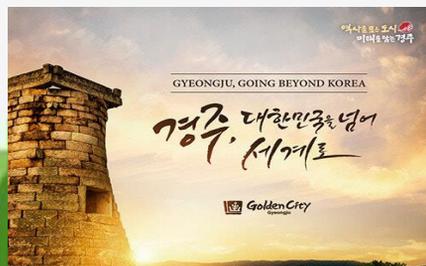
교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	부산 경주 대구	교육장	09:00 12:00	강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 AI 관광산업 적용 등	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	부산 경주 대구	중식	12:00	점심식사(제공식)	현장 실습
		버스	13:20	실습 체험장 이동	
		현장 실습	13:30 16:00	<7/24 부산 감성문화 실습> <7/31 경주 APEC 안내 실습> <8/5 대구 근대문화 실습>	
			경상권 현장실습은 이론교육 지역과 동일한 지역에서 진행됩니다		
			16:00	고객여정지도 전문가 피드백	
		버스	17:00	실습지에서 이론교육장으로 이동	
17:30	해산지 도착 후 해산				



전라권 세부과정

8회차(8/20), 9회차(8/28)

- 목표 : 지역 특산품을 주제로 한 관광시설 체험
- 주제 : 사랑이 숙성하는 여행_전통문화의 새로운 변화
- 내용 : 우리 고유의 장(醬)문화를 재구성한 복합문화공간 고객여정지도 작성

교육일정

◎ 오전 : 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	광주 익산	교육장	09:00 12:00	강의1. 사회관광 -관광행태, 관광정책, 관광조직의 변화 강의2. 융합관광 -생성형 시 관광산업 적용 등	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	광주 익산	버스	12:00	실습 지역으로 이동	현장 실습
		중식	13:00	점심식사(제공식)	
	남원	현장 실습	14:00	<남원 광한루원> -시를 활용한 관광안내 실습	
			17:00	<피오리움> 미디어 아트 체험 <아담원> 자연속 예술문화 체험	
광주 익산	버스	17:00	해산지로 이동 및 조별토의		
		18:00	광주상공회의소 도착 후 해산		

